

# BTS - MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Durée : 2 ans

Niveau : 5

Type de formation : Alternance

RNCP : 38362 publiée le 11/12/23

Certificateur : ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche



## OBJECTIF DE LA FORMATION

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services. Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

## BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

Le référentiel d'évaluation est organisé en unités constitutives d'un ensemble de compétences et connaissances cohérent au regard de la finalité du diplôme. Chaque unité correspond totalement ou partiellement à un bloc de compétences et à une épreuve. Sur demande, et automatiquement pour la formation professionnelle continue, les candidats reçoivent, pour les unités du diplôme qui ont fait l'objet d'une note égale ou supérieure à 10 sur 20, une attestation reconnaissant l'acquisition des compétences constitutives de ces unités du diplôme, et donc des blocs de compétences correspondants

**RNCP38362BC01** - Développement de la relation client et vente conseil

**RNCP38362BC02** - Animation, dynamisation de l'offre commerciale

**RNCP38362BC03** - Gestion opérationnelle

**RNCP38362BC04** - Management de l'équipe commerciale

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

**E1** : Culture générale et expression

**E2** : Communication en langue vivante étrangère

**E3** : Culture économique, juridique et managériale

**E4** : Développement, relation client, vente conseil, animation, dynamisation de l'offre commerciale

**E5** : Gestion opérationnelle

**E6** : Management de l'équipe commerciale

## PRÉ-REQUIS

Avoir validé un diplôme de niveau Baccalauréat (ou de niveau 4).

## POSTULER SUR NOTRE SITE INTERNET



<https://cfatrajectoire.fr/inscription/>

## DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

## MOYENS TECHNIQUES

- Espace de restauration / Collaboration avec livreur de repas
- Salles de cours et d'informatique
- Plateau technique commerce & santer

## TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

## DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 2 ans est de 1 350H

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum

Modalités d'inscription : scannez le QR code ou accédez grâce au lien

## POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro Logistique ;
- Licence pro Distribution ;
- Licence pro E-commerce ;
- Licence pro Marketing : Manager Opérationnel ;
- Licence pro Management des points de vente ;
- ...

## DÉCOUVREZ NOS PARCOURS DE FORMATION & PASSERELLES



[cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/](http://cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/)

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller de vente et de services ;
- Vendeur/conseiller ;
- Vendeur/conseiller e-commerce ;
- Chargé de clientèle ;
- Chargé du service client ;
- Marchandisseur ;
- ...

## BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :  
nadege.anseaume@cfatrajectoire.fr  
Tél : 01 88 62 00 30

Pour plus d'information scannez le Code QR



[cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/](http://cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/)



## STATISTIQUES NATIONAL

*Certificateur via france compétences : Non publiées à ce jour*  
Année d'obtention de la certification :

Nombre de certifiés :

Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae :

Taux d'insertion global à 6 mois : %

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : %

Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans : %

## NOS RÉSULTATS

Taux de réussite global : 83%

Taux de satisfaction du CFA : 88%

Taux d'insertion global : 90%

Taux de participation au diplôme pour 2025 : 80%

Taux de réussite au diplômes pour 2025 : 75%

*Pour nos formations de niveau 5 (BTS) :*

Taux d'interruption en cours de formation : 23,9%

Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 9,6%

Taux d'insertion professionnelle BTS après 1 an sortants 2021 : 75%

*(source DARES 2023)*

## RÉMUNÉRATION

La formation en alternance est  
gratuite et rémunérée dans le cadre du  
contrat de travail ou de stage.

[cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/](http://cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/)

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements :  
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

**CFA Trajectoire**  
**UFA du lycée Jean Perrin, Saint Cyr L'Ecole**

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30

[contacts@cfatrajectoire.fr](mailto:contacts@cfatrajectoire.fr)

[www.cfatrajectoire.fr](http://www.cfatrajectoire.fr)

