

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services. Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

RNCP38362BC01 - Développement de la relation client et vente conseil
RNCP38362BC02 - Animation, dynamisation de l'offre commerciale
RNCP38362BC03 - Gestion opérationnelle
RNCP38362BC04 - Management de l'équipe commerciale

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

E1 : Culture générale et expression

E2 : Communication en langue vivante étrangère

E3 : Culture économique, juridique et managériale

E4 : Développement de la relation client et vente conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale

E5 : Gestion opérationnelle

E6 : Management de l'équipe commerciale

POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro Logistique ;
- Licence pro Distribution ;
- Licence pro E-commerce ;
- Licence pro Marketing : Manager Opérationnel ;
- Licence pro Management des points de vente ;
- ...

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller de vente et de services ;
- Vendeur/conseiller ;
- Vendeur/conseiller e-commerce ;
- Chargé de clientèle ;
- Chargé du service client ;
- Marchandiseur ;
- ...

PRÉ-REQUIS

Avoir validé un diplôme de niveau Baccalauréat (ou de niveau 4).

STATISTIQUES

DE FRANCE COMPÉTENCES : Non publiées à ce jour

DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

MOYENS TECHNIQUES

- SELF
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis
- Plateau technique

TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 2 ans est de 1 350H

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum

Modalités : Ci-dessous le QR code ou le lien

**CFA Trajectoire - UFA du lycée Jean Perrin
Saint Cyr L'Ecole**

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30
contacts@cfatrajectoire.fr
www.cfatrajectoire.fr



**DÉCOUVREZ NOS
PASSERELLES**

ET
nos parcours de formation



BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :
nadege.anseume@cfatrajectoire.fr

Tél : 01 88 62 00 30

Pour + d'information scannez le Code QR



**POSTULER SUR NOTRE
SITE INTERNET**

OU
www.cfatrajectoire.fr



TAUX DE RÉUSSITE / 2024 : 40% / 2025 : 69,2%

Pour nos formations niveau 5 (BTS) :

Taux d'interruption en cours de formation : 23,9% / Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 9,6%

Taux d'insertion professionnelle BTS après 1 an sortants 2021 : 75% (source DARES 2023)

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

Novembre 2025