

TAUX DE RÉUSSITE GLOBAL : 83%
TAUX DE SATISFACTION DU CFA : 88%
TAUX D'INSERTION GLOBAL : 90%

BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

RNCP38397BC01 - Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil
RNCP38397BC02 - Gérer l'information et des prestations organisationnelles
RNCP38397BC03 - Gérer la relation commerciale
RNCP38397BC04 - Prévention Santé Environnement
RNCP38397BC05 - Economie - Droit
RNCP38397BC06 - Mathématiques
RNCP38397BC07 - Langue vivante A
RNCP38397BC08 - Langue vivante B
RNCP38397BC09 - Français
RNCP38397BC10 - Histoire / Géographie et Enseignement moral et civique
RNCP38397BC11 - Arts appliqués et cultures artistiques
RNCP38397BC12 - Education physique et sportive

*Certification professionnelles enregistrées au RNCP
en correspondance total :*

*Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle
RNCP32049 - Métiers de l'accueil*

DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

MOYENS TECHNIQUES

- SELF
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis

TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 2 ans est de 980H

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum
Modalités : Ci-dessous le QR code ou le lien

CFA Trajectoire - Campus Odyssée

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30
contacts@cfatrajectoire.fr
www.cfatrajectoire.fr

BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contactez notre référente Handicap :
nadege.anseume@cfatrajectoire.fr
Tél : 01 88 62 00 30
Pour + d'information scannez le Code QR



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

E1 : Épreuve scientifique et technique
E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale

E3 : Pratique professionnelle liées à l'accueil

E4 : Épreuves de langue vivante

E5 : Épreuve de français, histoire - géographie et éducation civique

E6 : Arts appliqués et cultures artistiques

POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS management commercial opérationnel ;
- MC Accueil et réception ;
- BTS tourisme ;
- ...

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Chargé d'accueil ;
- Standardiste ;
- Téléconseiller ;
- Agent d'escale ;
- ...

PRÉ-REQUIS

Bac en 3 ans : Avoir 15 ans, avoir fini sa 3ème.
Bac en 2 ans : Avoir fini sa seconde ou son CAP.



POSTULER SUR NOTRE SITE INTERNET

OU
www.cfatrajectoire.fr



TAUX DE RÉUSSITE / 2021 : ND% / 2022 : ND% / 2023 : ND% pour 00 candidats **NOUVELLE FORMATION**

Pour nos formations niveau 4 : (BAC PRO concernées) :

Taux d'interruption en cours de formation : 9,7% / taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 10,9%

Taux d'insertion professionnelle BAC PRO après 1 an sortants 2021 : 72% (source DARES 2023)

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>