

BAC PRO - MÉTIERS DE L'ACCUEIL

3 ANS ou 2 ANS - RNCP 32049 - NIVEAU 4



TAUX DE RÉUSSITE GLOBAL : 83%
TAUX DE SATISFACTION DU CFA : 88%
TAUX D'INSERTION GLOBAL : 90%



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce bac pro forme des chargés de l'accueil exerçant dans toutes organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique. Il traite les demandes en face-à-face ou par téléphone, évalue la satisfaction de l'interlocuteur, prend en charge les réclamations. Il a également des compétences commerciales. Il connaît les caractéristiques de la clientèle et sait vendre des services ou produits liés à l'accueil et participe à la fidélisation de la clientèle.

DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) gestionnaire de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

MOYENS TECHNIQUES

- CDI / SELF / Internat
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et tenue professionnelle fournis

TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total est de 675 h/an

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum
Modalités : Ci-dessous le QR code ou le lien



**POSTULER SUR NOTRE
SITE INTERNET**

OU
www.cfatrajectoire.fr



**POUR PLUS D'INFORMATION
CONTACTER
NOTRE RÉFÉRENTE HANDICAP**
nadege.anseume@cfatrajectoire.fr
Tél : 01 88 62 00 30

BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

- RNCP32049BC01 - Gestion de l'accueil multicanal
- RNCP32049BC02 - Gestion de l'information et des prestations
- RNCP32049BC03 - Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale
- RNCP32049BC04 - Prévention Santé Environnement
- RNCP32049BC05 - Économie-droit
- RNCP32049BC06 - Mathématiques
- RNCP32049BC07 - Langue vivante 1
- RNCP32049BC08 - Langue vivante 2
- RNCP32049BC09 - Français
- RNCP32049BC10 - Histoire Géographie et Enseignement moral et civique
- RNCP32049BC11 - Arts appliqués et cultures artistiques
- RNCP32049BC12 - Éducation physique et sportive
- RNCP32049BC13 - Langue vivante (facultative)
- RNCP32049BC14 - Education physique et sportive(facultative)
- RNCP32049BC15 - Mobilité

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

E1 : Épreuve scientifique et technique

E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commercial

E3 : Pratique professionnelle liées à l'accueil

E4 : Épreuves de langue vivante

E5 : Épreuve de français, histoire - géographie et éducation civique

E6 : Arts appliqués et cultures artistiques

E7 : Épreuve d'éducation physique et sportive

POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS management commercial opérationnel ;
- MC Accueil et réception ;
- BTS tourisme ;
- ...

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Chargé d'accueil ;
- Standardiste ;
- Téléconseiller ;
- Agent d'escale ;
- ...

PRÉ-REQUIS

Bac en 3 ans : Avoir 15 ans, avoir fini sa 3ème.

Bac en 2 ans : Avoir fini sa seconde ou son CAP.

CFA Trajectoire - Campus Odysée Guyancourt

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30

contacts@cfatrajectoire.fr

www.cfatrajectoire.fr



CFA
TRAJECTOIRE

Taux d'obtention non disponible, formation récemment développée

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

mars 2023