

**TAUX DE RÉUSSITE GLOBAL : 83%**  
**TAUX DE SATISFACTION DU CFA : 88%**  
**TAUX D'INSERTION GLOBAL : 90%**

**7 MOIS - RNCP 37099 - NIVEAU 3** FICHE PUBLIÉE LE 25/11/22

CERTIFICATEUR : MINISTRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

Statistiques :

Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2021	3482	5	66	54	54

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

## BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

possibilité de valider un ou des blocs de compétences

RNCP37099BC01 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal  
 RNCP37099BC02 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

### MOYENS TECHNIQUES

- SELF
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis

### TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

### DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 1 an est de 600H

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum  
 Modalités : Ci-dessous le QR code ou le lien

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

- Présentation d'un projet réalisé en amont de la session
- Dossier de synthèse des pratiques professionnelles
- Entretien final

## POURSUITES D'ÉTUDES

- Bac pro Commerce vente
- Bac pro Accueil
- ...

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Employé commercial ;
- Employé de rayon non alimentaire ;
- Employé commercial caisse et services ;
- Employé en approvisionnement de rayon ;
- Employé qualifié libre-service ;
- ...

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

**CFA Trajectoire - UFA du lycée Jean Perrin Saint-Cyr-l'École**

**Contacts pour une formation :**

01 88 62 00 30  
 contacts@cfatrajectoire.fr  
 www.cfatrajectoire.fr



### BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :  
 nadege.anseume@cfatrajectoire.fr  
 Tél : 01 88 62 00 30

Pour + d'information scannez le Code QR



### POSTULER SUR NOTRE SITE INTERNET

OU  
 www.cfatrajectoire.fr



**TAUX DE RÉUSSITE / 2021 : ND% / 2022 : ND% / 2023 : ND%** pour 00 candidats **NOUVELLE FORMATION**

Pour nos formations niveau 3 ou 4 : (TP/MC) :

Taux d'interruption en cours de formation : 28,1% / taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 12,5%

Taux d'insertion professionnelle CAP après 1 an sortants 2021 : 65% (source DARES 2023)

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

Février 2023