

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le responsable d'établissement touristique organise l'accueil des clients et gère les services d'hébergement, de réception et d'entretien-maintenance. En fonction de l'établissement et de ses prestations, il gère les services de restauration, de bar, d'animation et autres services proposés à la clientèle, par exemple des espaces bien-être, des boutiques, etc. Il anticipe les besoins, s'assure de la mise en place, de la qualité et de l'attractivité des prestations dans le respect de la promesse faite au client. Il analyse les taux de satisfaction et les indicateurs de performance et met en place des actions pour optimiser le fonctionnement des services.

## BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

*Possibilité de valider un ou des blocs de compétences*

**RNCP35527BC01** - Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

**RNCP35527BC02** - Manager le personnel d'un établissement touristique

**RNCP35527BC03** - Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

**RNCP35527BC04** - Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

*Des liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : oui*

*Certifications professionnelles enregistrées au RNCP en équivalence : (Partielle)*

**RNCP1895BC04** - Piloter la production des services d'un établissement touristique

**RNCP1895BC03** - Manager les ressources humaines d'un établissement touristique

**RNCP1895BC01** - Mettre en marché l'offre de produits et de services d'un établissement touristique

**RNCP1895BC02** - Gérer les budgets de fonctionnement et d'investissements d'un établissement touristique

### DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

### MOYENS TECHNIQUES

- Espace de restauration avec distributeur de repas
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournie
- Espace de détente

### TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

### DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 1 an est de 650H

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum

Modalités : Ci-dessous le QR code ou le lien

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

- Présentation d'un projet réalisé en amont de la session
- Dossier de synthèse des pratiques professionnelles
- Entretien final.

## POURSUITES D'ÉTUDES

- Master pro tourisme ;
- Master en marketing ;
- École de commerce ;
- ...

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Responsable de structure d'hébergement touristique ;
- Exploitant de structure d'hébergement touristique ;
- Gérant de structure d'hébergement touristique ;
- Gestionnaire de structure d'hébergement touristique ;
- Directeur de structure d'hébergement touristique ;
- Directeur de village de vacances ;
- Directeur de club de vacances / d'hôtel club ;
- Directeur de résidence de tourisme ;
- ...

## PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle attestant d'au moins un niveau 5

### CFA Trajectoire - Proxima

#### Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30  
contacts@cfatrajectoire.fr  
www.cfatrajectoire.fr

### BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :

nadege.anseume@cfatrajectoire.fr

Tél : 01 88 62 00 30

Pour + d'information scannez le Code QR



### POSTULER SUR NOTRE SITE INTERNET

OU  
www.cfatrajectoire.fr



### TAUX INDISPONIBLE NOUVELLE FORMATION

Pour nos formations niveau 5 (BTS) :

Taux d'interruption en cours de formation : 23,9% / Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 9,6%

Taux d'insertion professionnelle BTS après 1 an sortants 2021 : 75% (source DARES 2023)

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

