

# BAC PRO - MÉTIERS DE L'ACCUEIL

 Durée : 3 ans  Niveau : 4  Type de formation : Alternance  RNCP : 38397 publiée le 19/12/23

Certificateur : ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche



## OBJECTIF DE LA FORMATION

La fonction accueil, qu'elle soit physique et/ou à distance (téléphonique, numérique) est présente dans tous les types d'organisations. Le personnel chargé de l'accueil est en position d'interface directement avec les publics accueillis, mais aussi entre les services de l'organisation, ceux d'autres organisations partenaires et/ou prestataires. La relation qu'il entretient avec les services et les personnes accueillies participe aux finalités de l'organisation, quelles qu'elles soient.

## BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

Le référentiel d'évaluation est organisé en unités constitutives d'un ensemble de compétences et connaissances cohérent au regard de la finalité du diplôme. Chaque unité correspond totalement ou partiellement à un bloc de compétences et à une épreuve. Sur demande, et automatiquement pour la formation professionnelle continue, les candidats reçoivent, pour les unités du diplôme qui ont fait l'objet d'une note égale ou supérieure à 10 sur 20, une attestation reconnaissant l'acquisition des compétences constitutives de ces unités du diplôme, et donc des blocs de compétences correspondants

**RNCP38397BC01** - Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil

**RNCP38397BC02** - Gérer l'information et des prestations organisationnelles

**RNCP38397BC03** - Gérer la relation commerciale

**RNCP38397BC04** - Prévention Santé Environnement

**RNCP38397BC05** - Economie - Droit

**RNCP38397BC06** - Mathématiques

**RNCP38397BC07** - Langue vivante A

**RNCP38397BC08** - Langue vivante B

**RNCP38397BC09** - Français

**RNCP38397BC10** - Histoire / Géographie et Enseignement moral et civique

**RNCP38397BC11** - Arts appliqués et cultures artistiques

**RNCP38397BC12** - Education physique et sportive

Certifications professionnelles enregistrées au RNCP en correspondance totale :

**RNCP32049** - Métiers de l'accueil

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

**E1** : Épreuve scientifique et technique

**E2** : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale

**E3** : Pratique professionnelle liées à l'accueil

**E4** : Épreuve de langue vivante

**E5** : Épreuve de français, histoire, géographie et éducation civique

**E6** : Arts appliqués et cultures artistiques

**E7** : Épreuve d'éducation physique et sportive

## PRÉ-REQUIS

Bac en 3 ans : Avoir 15 ans, avoir fini sa 3ème.

Bac en 2 ans : Avoir fini sa seconde ou son CAP.

## POSTULER SUR NOTRE SITE INTERNET



<https://cfatrajectoire.fr/inscription/>

## DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

## MOYENS TECHNIQUES

- Espace de restauration
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis
- Espace de détente
- Plateau technique commerce & soin santé

## TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

## DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 3 ans est de 1 850H

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum

Modalités d'inscription : scannez le QR code ou accédez grâce au lien

## POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS management commercial opérationnel ;
- MC Accueil et réception ;
- BTS tourisme ;
- ...

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Chargé d'accueil ;
- Standardiste ;
- Téléconseiller ;
- Agent d'escale ;
- ...

## STATISTIQUES NATIONALES

*Certificateur via france compétences : Non publiées à ce jour*

Année d'obtention de la certification :

Nombre de certifiés :

Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae :

Taux d'insertion global à 6 mois : %

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : %

Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans : %

## NOS RÉSULTATS

Taux de réussite global : 83%

Taux de satisfaction du CFA : 88%

Taux d'insertion global : 90%

Taux de participation au diplôme pour 2025 : 100%

Taux de réussite au diplômes pour 2025 : 100%

Taux de poursuite d'études : 10,9%

*Pour nos formations de niveau 4 (BAC PRO) :*

Taux d'interruption en cours de formation : 9,7%

Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 10,9%

Taux d'insertion professionnelle après 1 an sortants 2022 : 74%

Valeur ajoutée de l'établissement : +7points

*(source INSERJEUNES Nov.25)*

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

## DÉCOUVREZ NOS PARCOURS DE FORMATION & PASSERELLES



[cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/](https://cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/)

## BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :

[nadege.anseume@cfatrajectoire.fr](mailto:nadege.anseume@cfatrajectoire.fr)

Tél : 01 88 62 00 30

Pour plus d'information scannez le Code QR



[cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/](https://cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/)



## RÉMUNÉRATION

La formation en alternance est gratuite et rémunérée dans le cadre du contrat de travail ou de stage.

[cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/](https://cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/)

## CFA Trajectoire - Proxima

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30

[contacts@cfatrajectoire.fr](mailto:contacts@cfatrajectoire.fr)

[www.cfatrajectoire.fr](https://www.cfatrajectoire.fr)

