

BAC PRO - MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Durée : 3 ans

Niveau : 4

Type de formation : Alternance

RNCP : 38397 publiée le 19/12/23

Certificateur : ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche



OBJECTIF DE LA FORMATION

La fonction accueil, qu'elle soit physique et/ou à distance (téléphonique, numérique) est présente dans tous les types d'organisations. Le personnel chargé de l'accueil est en position d'interface directement avec les publics accueillis, mais aussi entre les services de l'organisation, ceux d'autres organisations partenaires et/ou prestataires. La relation qu'il entretient avec les services et les personnes accueillies participe aux finalités de l'organisation, quelles qu'elles soient.

BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

Le référentiel d'évaluation est organisé en unités constitutives d'un ensemble de compétences et connaissances cohérent au regard de la finalité du diplôme. Chaque unité correspond totalement ou partiellement à un bloc de compétences et à une épreuve. Sur demande, et automatiquement pour la formation professionnelle continue, les candidats reçoivent, pour les unités du diplôme qui ont fait l'objet d'une note égale ou supérieure à 10 sur 20, une attestation reconnaissant l'acquisition des compétences constitutives de ces unités du diplôme, et donc des blocs de compétences correspondants

RNCP38397BC01 - Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil

RNCP38397BC02 - Gérer l'information et des prestations organisationnelles

RNCP38397BC03 - Gérer la relation commerciale

RNCP38397BC04 - Prévention Santé Environnement

RNCP38397BC05 - Economie - Droit

RNCP38397BC06 - Mathématiques

RNCP38397BC07 - Langue vivante A

RNCP38397BC08 - Langue vivante B

RNCP38397BC09 - Français

RNCP38397BC10 - Histoire / Géographie et Enseignement moral et civique

RNCP38397BC11 - Arts appliqués et cultures artistiques

RNCP38397BC12 - Education physique et sportive

Certifications professionnelles enregistrées au RNCP en correspondance totale :

RNCP32049 - Métiers de l'accueil

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

E1 : Épreuve scientifique et technique

E2 : Analyse de situations professionnelles liées à la relation commercial

E3 : Pratique professionnelle liées à l'accueil

E4 : Épreuve de langue vivante

E5 : Épreuve de français, histoire, géographie et éducation civique

E6 : Arts appliqués et cultures artistiques

E7 : Épreuve d'éducation physique et sportive

PRÉ-REQUIS

Bac en 3 ans : Avoir 15 ans, avoir fini sa 3ème.

Bac en 2 ans : Avoir fini sa seconde ou son CAP.

POSTULER SUR NOTRE SITE INTERNET



<https://cfatrajectoire.fr/inscription/>

DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Espace de restauration
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis
- Espace de détente
- Plateau technique commerce & soin santé

TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 3 ans est de 1 850H

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum

Modalités d'inscription : scannez le QR code ou accédez grâce au lien

POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS management commercial opérationnel ;
- MC Accueil et réception ;
- BTS tourisme ;
- ...

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Chargé d'accueil ;
- Standardiste ;
- Téléconseiller ;
- Agent d'escale ;
- ...

DÉCOUVREZ NOS PARCOURS DE FORMATION & PASSERELLES



cfatrajectoire.fr/nos-passarelles-cfa-trajectoire/

STATISTIQUES NATIONALES

Certificat via france compétences : Non publiées à ce jour
Année d'obtention de la certification :

Nombre de certifiés :

Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae :

Taux d'insertion global à 6 mois : %

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : %

Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans : %

BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :

nadege.anseaume@cfatrajectoire.fr

Tél : 01 88 62 00 30

Pour plus d'information scannez le Code QR



cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/



RÉMUNÉRATION

La formation en alternance est gratuite et rémunérée dans le cadre du contrat de travail ou de stage.

cfatrajectoire.fr/nos-passarelles-cfa-trajectoire/

Pour nos formations de niveau 4 (BAC PRO) :

Taux d'interruption en cours de formation : 9,7%

Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 10,9%

Taux d'insersion professionnelle après 1 an sortants 2022 : 74%

Valeur ajoutée de l'établissement : +7points

(source INSERJEUNES Nov.25)

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

CFA Trajectoire - Proxima

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30

contacts@cfatrajectoire.fr

www.cfatrajectoire.fr

