

TAUX DE RÉUSSITE GLOBAL : 83%
TAUX DE SATISFACTION DU CFA : 88%
TAUX D'INSERTION GLOBAL : 90%

2 ANS - NIVEAU 5 - RNCP 37890 FICHE PUBLIÉE LE 24/07/23

CERTIFICATEUR : MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS tourisme est un professionnel qui informe et conseille les clients français et étrangers sur des prestations touristiques. Il est capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il crée et promeut des produits touristiques ; accueille et accompagne des touristes. Enfin il collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme. Ce professionnel possède une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Il doit, en outre, être attentif à l'application des principes et dispositifs liés au développement durable. La maîtrise des langues étrangères constitue, compte tenu du secteur d'activité professionnel, une évidente nécessité.

BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

RNCP37890BC01 - Gestion de la relation clientèle touristique
RNCP37890BC02 - Élaboration d'une prestation touristique
RNCP37890BC03 - Gestion de l'information touristique

DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Espace de restauration avec distributeur de repas
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis
- Espace de détente

TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 2 ans est de 980H

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : Réponse sous 5 jours maximum
Modalités d'inscription : Ci-dessous le QR code ou le lien

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Formation en situation de travail (AFEST)

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

E1 : Culture générale et expression

E21 : Communication en langue vivante étrangère : anglais

E22 : Communication en langue vivante étrangère : langue B

E3 : Tourisme et territoires

E4 : Gestion de la relation clientèle touristique

E5 : Élaboration d'une prestation touristique

E6 : Gestion de l'information touristique

POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro développement de projets de territoires (spécialité concepteur et accompagnateur en écotourisme, accueil, gestion touristique) ;
- Licence pro commerce et distribution (spécialité conception et commercialisation de produits touristiques) ;
- Licence pro commercialisation des produits touristiques, communication et valorisation des territoires, tourisme et loisirs sportifs .
- ...

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Gestionnaire d'équipement ou de site;
- Employé de loisirs ou d'attraction;
- Chargé de promotion du tourisme local;
- Chargé d'accueil en office de tourisme;
- ...

PRÉ-REQUIS

Avoir valide un diplôme de niveau baccalauréat ou de niveau 4.

CFA Trajectoire - Proxima

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30
contacts@cfatrajectoire.fr
www.cfatrajectoire.fr

BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :
nadege.anseume@cfatrajectoire.fr
Tél : 01 88 62 00 30

Pour + d'information scannez le Code QR



POSTULER SUR NOTRE SITE INTERNET

OU
www.cfatrajectoire.fr



2024 : 64,3% / 2025 : 75%

Pour nos formations niveau 5 (BTS) :

Taux d'interruption en cours de formation : 23,9% / Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 9,6%

Taux d'insertion professionnelle BTS après 1 an sortants 2021 : 75% (source DARES 2023)

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

