



BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

RNCP37890BC01 - Gestion de la relation clientèle touristique
RNCP37890BC02 - Élaboration d'une prestation touristique
RNCP37890BC03 - Gestion de l'information touristique

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Formation en situation de travail (AFEST)

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

E1 : Culture générale et expression

E21 : Communication en langue vivante étrangère : anglais

E22 : Communication en langue vivante étrangère : langue B

E3 : Tourisme et territoires

E4 : Gestion de la relation clientèle touristique

E5 : Élaboration d'une prestation touristique

E6 : Gestion de l'information touristique

PRÉ-REQUIS

Avoir valide un diplôme de niveau baccalauréat ou de niveau 4.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS tourisme est un professionnel qui informe et conseille les clients français et étrangers sur des prestations touristiques. Il est capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il crée et promeut des produits touristiques ; accueille et accompagne des touristes. Enfin il collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Ce professionnel possède une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Il doit, en outre, être attentif à l'application des principes et dispositifs liés au développement durable. La maîtrise des langues étrangères constitue, compte tenu du secteur d'activité professionnel, une évidente nécessité.

POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro développement de projets de territoires (spécialité concepteur et accompagnateur en écotourisme, accueil, gestion touristique) ;
- Licence pro commerce et distribution (spécialité conception et commercialisation de produits touristiques) ;
- Licence pro commercialisation des produits touristiques, communication et valorisation des territoires, tourisme et loisirs sportifs .
- ...

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Gestionnaire d'équipement ou de site;
- Employé de loisirs ou d'attraction;
- Chargé de promotion du tourisme local;
- Chargé d'accueil en office de tourisme;
- ...

DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

MOYENS TECHNIQUES

- SELF
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis

TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 2 ans est de 980H

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum

Modalités : Ci-dessous le QR code ou le lien

BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :
nadege.anseume@cfatrajectoire.fr

Tél : 01 88 62 00 30

Pour + d'information scannez le Code QR



POSTULER SUR NOTRE SITE INTERNET

OU

www.cfatrajectoire.fr



TAUX DE RÉUSSITE / 2021 : 100% / 2022 : 83,3% / 2023 : 100% pour 24 candidats

Pour nos formations niveau 5 (BTS) :

Taux d'interruption en cours de formation : 23,9% / Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 9,6%

Taux d'insertion professionnelle BTS après 1 an sortants 2021 : 75% (source DARES 2023)

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

Juin 2024



CFA Trajectoire - Proxima

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30

contacts@cfatrajectoire.fr

www.cfatrajectoire.fr