

# BTS - TOURISME

Durée : 2 ans

Niveau : 5

Type de formation : Alternance

RNCP : 37890 publiée le 24/07/23

Certificateur : ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche



## OBJECTIF DE LA FORMATION

Le diplôme s'appelle BTS « Tourisme », en référence au vaste secteur d'activités dans lequel le titulaire du diplôme pourra exercer une variété de tâches et de missions correspondant à trois blocs de compétences professionnelles la gestion de la relation avec les touristes individuels ou en groupe ; l'élaboration d'une prestation touristique ; la gestion de l'information touristique. Le technicien supérieur utilise en permanence ses compétences en communication que ce soit dans le contact avec les clients, le montage des projets ou l'accompagnement des groupes. Son activité peut notamment le conduire à utiliser une ou plusieurs langues étrangères, dont l'anglais. Sa maîtrise des technologies de l'information et de la communication le conduit à les mettre en œuvre de façon récurrente dans le cadre de son activité.

## BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

Le référentiel d'évaluation est organisé en unités constitutives d'un ensemble de compétences et connaissances cohérent au regard de la finalité du diplôme. Chaque unité correspond totalement ou partiellement à un bloc de compétences et à une épreuve. Sur demande, et automatiquement pour la formation professionnelle continue, les candidats reçoivent, pour les unités du diplôme qui ont fait l'objet d'une note égale ou supérieure à 10 sur 20, une attestation reconnaissant l'acquisition des compétences constitutives de ces unités du diplôme, et donc des blocs de compétences correspondants

RNCP37890BC01 - Gestion de la relation clientèle touristique

RNCP37890BC02 - Élaboration d'une prestation touristique

RNCP37890BC03 - Gestion de l'information touristique

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

E1 : Culture générale et expression

E21 : Communication en langue vivante étrangère :  
anglais

E22 : Communication en langue vivante étrangère :  
langue B

E3 : Tourisme et territoires

E4 : Gestion de la relation clientèle touristique

E5 : Élaboration d'une prestation touristique

E6 : Gestion de l'information touristique

## PRÉ-REQUIS

Avoir validé un diplôme de niveau Baccalauréat  
(ou de niveau 4).

## POSTULER SUR NOTRE SITE INTERNET



<https://cfatrajectoire.fr/inscription/>

## DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

## MOYENS TECHNIQUES

- Espace de restauration
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis
- Espace de détente
- Plateau technique commerce & soin santé

## TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

## DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 2 ans est de 1 350H

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum

Modalités d'inscription : scannez le QR code ou accédez grâce au lien

## POURSUITES D'ÉTUDES

- TP Responsable d'établissement touristique ;
- TP Agent de voyages ;
- TP Manager d'unité marchande ;
- TP Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air ;
- Licence professionnelle Métiers du tourisme ;
- Licence pro Développement local et tourisme durable ;
- ...

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Gestionnaire d'équipement ou de site ;
- Employé de loisirs ou d'attraction ;
- Chargé de promotion du tourisme local ;
- Chargé d'accueil en office de tourisme ;
- ...

## STATISTIQUES NATIONALES

Certificateur via france compétences : Non publiées à ce jour  
Année d'obtention de la certification :

Nombre de certifiés :

Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae :

Taux d'insertion global à 6 mois : %

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : %

Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans : %

## NOS RÉSULTATS

Taux de réussite global : 83%

Taux de satisfaction du CFA : 88%

Taux d'insertion global : 90%

Taux de participation au diplôme pour 2025 : 100%

Taux de réussite au diplômes pour 2025 : 64,3%

Taux de poursuite d'études : 43%

Pour nos formations de niveau 5 (BTS) :

Taux d'interruption en cours de formation : 17,2%

Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 10,3%

Taux d'insersion professionnelle après 1 an sortants 2022 : 74%

Valeur ajoutée de l'établissement : +7points

(source INSERJEUNES Nov.25)

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

## CFA Trajectoire - Proxima

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30

[contacts@cfatrajectoire.fr](mailto:contacts@cfatrajectoire.fr)

[www.cfatrajectoire.fr](http://www.cfatrajectoire.fr)

## DÉCOUVREZ NOS PARCOURS DE FORMATION & PASSERELLES



[cfatrajectoire.fr/nos-passarelles-cfa-trajectoire/](http://cfatrajectoire.fr/nos-passarelles-cfa-trajectoire/)

## BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :

[nadege.anseaume@cfatrajectoire.fr](mailto:nadege.anseaume@cfatrajectoire.fr)

Tél : 01 88 62 00 30

Pour plus d'information scannez le Code QR



[cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/](http://cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/)



## RÉMUNÉRATION

La formation en alternance est gratuite et rémunérée dans le cadre du contrat de travail ou de stage.

[cfatrajectoire.fr/nos-passarelles-cfa-trajectoire/](http://cfatrajectoire.fr/nos-passarelles-cfa-trajectoire/)



2