



### BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

possibilité de valider un ou des blocs de compétences

**RNCP37099BC01** - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal  
**RNCP37099BC02** - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel  
Alternance entre théorie et pratique  
Formation en situation de travail (AFEST)  
Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

- Présentation d'un projet réalisé en amont de la session
- Dossier de synthèse des pratiques professionnelles
- Entretien final

### STATISTIQUES

- Année d'obtention de la certification : 2021
- Nombre de certifiés : 3482
- Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae : 5
- Taux d'insertion global à 6 mois (en %) : 66
- Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %) : 54
- Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %) : 54

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients.  
Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

### POURSUITES D'ÉTUDES

- Bac pro Commerce vente
- Bac pro Accueil
- ...

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Employé commercial ;
- Employé de rayon non alimentaire ;
- Employé commercial caisse et services ;
- Employé en approvisionnement de rayon ;
- Employé qualifié libre-service ;
- ...

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

### MOYENS TECHNIQUES

- SELF
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis

### TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

### DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 12 mois est de 406H, sur un rythme d'alternance d'une journée / semaine en moyenne.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum. Entrée en formation possible à tout moment de l'année.

Modalités : QR code ou le lien

### BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :  
nadege.anseume@cfatrajectoire.fr  
Tél : 01 88 62 00 30  
Pour + d'information scannez le Code QR



POSTULER SUR NOTRE  
SITE INTERNET  
OU  
www.cfatrajectoire.fr



**TAUX DE RÉUSSITE / 2021 : ND% / 2022 : ND% / 2023 : ND% NOUVELLE FORMATION**

Pour nos formations niveau 3 :

Taux d'interruption en cours de formation : 00% / Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 00%

Taux d'insertion professionnelle après 1 an sortants 2021 : 00%

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

Octobre 2024



### CFA Trajectoire - Proxima

#### Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30  
contacts@cfatrajectoire.fr  
www.cfatrajectoire.fr