

# TITRE PRO - EMPLOYÉ COMMERCIAL

 Durée : 1 an  Niveau : 3  Type de formation : Alternance  RNCP : 37099 publiée le 25/11/22

Certificateur : ministère du travail du plein emploi et de l'insertion



## OBJECTIF DE LA FORMATION

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation. L'employé commercial participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort. Il prend en compte l'état des stocks, les ventes, les réservations clients et les objectifs commerciaux pour mettre à jour les paramètres de gestion des commandes. Il contribue aux inventaires. Il met en rayon l'offre produits. Il réalise le réassort de l'offre produits. Il maintient le rayon dans un état marchand, veille à l'accessibilité des produits et s'assure que les allées sont circulables. Il participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles.

## BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

Possibilité de valider un ou des blocs de compétences

**RNCP37099BC01** - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

**RNCP37099BC02** - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Des lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : oui

Certifications professionnelles enregistrées au RNCP en équivalence : (Partielle)

**RNCP8812BC02** - Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

**RNCP8812BC02** - Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

Présentation d'un projet réalisé en amont de la session

Dossier de synthèse des pratiques professionnelles

Entretien final

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

## MOYENS TECHNIQUES

- Espace de restauration
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis
- Espace de détente
- Plateau technique commerce & soin santé

## TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

## DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 1 est de 406H

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum

Modalités d'inscription : scannez le QR code ou accédez grâce au lien

**POSTULER SUR NOTRE  
SITE INTERNET**



<https://cfatrajectoire.fr/inscription/>

## POURSUITES D'ÉTUDES

- Bac pro Commerce vente ;
- Bac pro Accueil ;
- ...

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Employé commercial ;
- Employé de rayon non alimentaire ;
- Employé commercial caisse et services ;
- Employé en approvisionnement de rayon ;
- Employé qualifié libre-service ;
- ...

## STATISTIQUES NATIONALES

*Certificateur via france compétences :*

Année d'obtention de la certification : 2021

Nombre de certifiés : 3482

Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae : 5

Taux d'insertion global à 6 mois : 66%

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : 54%

Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans : 55%

## NOS RÉSULTATS

Taux de réussite global : 83%

Taux de satisfaction du CFA : 88%

Taux d'insertion global : 90%

Taux de participation au diplôme pour 2025 : NC%

Taux de réussite au diplômes pour 2025 : NC%

Taux de poursuite d'études : NC%

*Pour nos formations de niveau 3 ou 4 (CS) :*

Taux d'interruption en cours de formation : 17,2%

Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 10,3%

Taux d'insertion professionnelle après 1 an sortants 2022 : 74%

Valeur ajoutée de l'établissement : +7points

*(source INSERJEUNES Nov.25)*

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

## DÉCOUVREZ NOS PARCOURS DE FORMATION & PASSERELLES



[cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/](https://cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/)

## BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :

[nadege.anseume@cfatrajectoire.fr](mailto:nadege.anseume@cfatrajectoire.fr)

Tél : 01 88 62 00 30

Pour plus d'information scannez le Code QR



[cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/](https://cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/)



## RÉMUNÉRATION

La formation en alternance est gratuite et rémunérée dans le cadre du contrat de travail ou de stage.

[cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/](https://cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/)

## CFA Trajectoire - Proxima

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30

[contacts@cfatrajectoire.fr](mailto:contacts@cfatrajectoire.fr)

[www.cfatrajectoire.fr](https://www.cfatrajectoire.fr)

