

TITRE PRO - CONSEILLER DE VENTE

 Durée : 1 an  Niveau : 4  Type de formation : Alternance  RNCP : 37098 publiée le 25/11/12

Certificateur : ministère du travail du plein emploi et de l'insertion



OBJECTIF DE LA FORMATION

Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels. Il prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet. Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

Possibilité de valider un ou des blocs de compétences

RNCP37098BC01 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

RNCP37098BC02 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Des lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : oui

Certifications professionnelles enregistrées au RNCP en équivalence : (Partielle)

RNCP13620BC01 - Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente

RNCP13620BC02 - Vendre et conseiller le client en magasin

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

Mise en situation professionnelle

Entretien Technique

Questionnement à partir de production

Entretien final

PRÉ-REQUIS

Aucun.

DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Espace de restauration
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis
- Espace de détente
- Plateau technique commerce & soin santé

TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 1 an est de 980H

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum

Modalités d'inscription : scannez le QR code ou accédez grâce au lien

POSTULER SUR NOTRE SITE INTERNET



<https://cfatrajectoire.fr/inscription/>

POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)
- BTS Gestion de la PME (GPME)
- BTS Professions Immobilières (PIM)
- ...

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller clientèle
- Vendeur expert
- Vendeur conseil
- Vendeur technique
- ...

STATISTIQUES NATIONALES

Certificateur via france compétences :

Année d'obtention de la certification : 2022

Nombre de certifiés : 3736

Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae : 26

Taux d'insertion global à 6 mois : 77%

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : 64%

Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans : 54%

NOS RÉSULTATS

Taux de réussite global : 83%

Taux de satisfaction du CFA : 88%

Taux d'insertion global : 90%

Taux de participation au diplôme pour 2025 : NC%

Taux de réussite au diplômes pour 2025 : NC%

Taux de poursuite d'études : NC%

Pour nos formations de niveau 3 ou 4 (CS) :

Taux d'interruption en cours de formation : 17,2%

Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 10,3%

Taux d'insertion professionnelle après 1 an sortants 2022 : 74%

Valeur ajoutée de l'établissement : +7points

(source INSERJEUNES Nov.25)

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

DÉCOUVREZ NOS PARCOURS DE FORMATION & PASSERELLES



cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/

BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :

nadege.anseume@cfatrajectoire.fr

Tél : 01 88 62 00 30

Pour plus d'information scannez le Code QR



cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/



RÉMUNÉRATION

La formation en alternance est gratuite et rémunérée dans le cadre du contrat de travail ou de stage.

cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/

CFA Trajectoire - Proxima

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30

contacts@cfatrajectoire.fr

www.cfatrajectoire.fr

