

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement touristique, le réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air accueille les clients au service de la réception d'un établissement touristique. Il identifie, informe et conseille les clients en proposant une offre adaptée en valorisant les prestations de l'établissement ainsi que l'environnement touristique. Il traite les réservations de prestations hôtelières individuelles et effectue les opérations d'arrivée, le suivi du séjour du client et les opérations de départ. Il utilise au quotidien la langue anglaise.

## BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

*possibilité de valider un ou des blocs de compétences*

**RNCP38870BC01** - Assurer les opérations relatives au séjour des clients

**RNCP38870BC02** - Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

*Des lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : oui*

*Certifications professionnelles enregistrées au RNCP en équivalence : (Partielle)*

**RNCP37921BC01** - Vente des services de l'établissement

**RNCP37921BC03** - Accueil et communication

**RNCP37921BC02** - Suivi administratif des clients

### DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

### MOYENS TECHNIQUES

- SELF
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis

### TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

### DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 1 an est de 600 heures

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**Délais :** Réponse sous 5 jours maximum

**Modalités d'inscription :** Ci-dessous le QR code ou le lien

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

**En présentiel et/ou distanciel**

**Alternance entre théorie et pratique**

**Évaluations en CCF et/ou ponctuelles**

- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Entretien final

## POURSUITES D'ÉTUDES

- Bac Pro Métiers du commerce et de la vente
- BTS Tourisme
- DUT Hôtellerie et gestion des établissements touristiques
- LP management hôtelier
- ...

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Réceptionniste
- Chef de Réception
- Assistant(e) de direction dans un établissement hôtelier
- Gestionnaire de front office
- Commis de réception
- ...

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

### CFA Trajectoire - Lycée Hôtelier Saint Quentin en Yvelines

#### Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30  
contacts@cfatrajectoire.fr  
www.cfatrajectoire.fr

### BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :

nadege.anseume@cfatrajectoire.fr

Tél : 01 88 62 00 30

Pour + d'information scannez le Code QR



### POSTULER SUR NOTRE SITE INTERNET

OU  
www.cfatrajectoire.fr

