

# TITRE PRO - RESPONSABLE DE SERVICES EN ÉTABLISSEMENTS TOURISME



Durée : 1 an Niveau : 5 Type de formation : Alternance RNCP : 41908 publiée le 09/02/26

Certificateur : ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Le responsable de services en établissement touristique encadre et pilote un ou plusieurs services au sein d'un établissement touristique : services hébergement, réception, cuisine, salle, animation, entretien maintenance... Il veille à la qualité des prestations, à l'optimisation des performances économiques et à la satisfaction des clients, en contribuant à une coordination efficace des équipes et des services.

## BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

*Possibilité de valider un ou des blocs de compétences*

**RNCP41908BC01** - Manager les équipes d'un service d'un établissement touristique

**RNCP41908BC02** - Gérer et optimiser le fonctionnement et la qualité d'un service d'un établissement touristique dans une démarche de développement durable.

*Modules complémentaires de spécialisation :*

Développement, gestion et digitalisation de projets évènementiels, touristiques et territoriaux.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

*En présentiel et/ou distanciel*

*Alternance entre théorie et pratique*

*Évaluations en CCF et/ou ponctuelles*

Présentation d'un projet réalisé en amont de la session

Dossier de synthèse des pratiques professionnelles

Entretien final.

## PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle attestant d'au moins un niveau 4

## DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

## MOYENS TECHNIQUES

- Espace de restauration
- Salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et/ou tenue professionnelle fournis
- Espace de détente
- Plateau technique commerce & soin santé

## TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

## DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 1 est de 980H

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum

Modalités d'inscription : scannez le QR code ou accédez grâce au lien

**POSTULER SUR NOTRE  
SITE INTERNET**



<https://cfatrajectoire.fr/inscription/>

## POURSUITES D'ÉTUDES

- Master pro tourisme ;
- Master en marketing ;
- École de commerce / ÉVÈNEMENTI ;
- ...

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Responsable de services en établissement touristique ;
- Responsable métier en établissement touristique ;
- Responsable hébergement ;
- Responsable de réception ;
- Responsable housekeeping ;
- Responsable propreté des hébergements ;
- Responsable des services hôteliers ;
- ...

## STATISTIQUES NATIONALES

*Certificateur via france compétences :*

Année d'obtention de la certification : NC

Nombre de certifiés : NC

Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae : NC

Taux d'insertion global à 6 mois : NC%

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : NC%

Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans : NC%

## NOS RÉSULTATS

Taux de réussite global : 83%

Taux de satisfaction du CFA : 88%

Taux d'insertion global : 90%

Taux de participation au diplôme pour 2025 : NC%

Taux de réussite au diplômes pour 2025 : NC%

Taux de poursuite d'études : NC%

*Pour nos formations de niveau 3 ou 4 (CS) :*

Taux d'interruption en cours de formation : NC%

Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : NC%

Taux d'insertion professionnelle après 1 an sortants 2022 : NC%

Valeur ajoutée de l'établissement : +7points

*(source INSERJEUNES Nov.25)*

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

## DÉCOUVREZ NOS PARCOURS DE FORMATION & PASSERELLES



[cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/](https://cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/)

## BESOIN D'UN PARCOURS ADAPTÉ ?

Veuillez contacter notre référente Handicap :

[contact@cfatrajectoire.fr](mailto:contact@cfatrajectoire.fr)

Tél : 01 88 62 00 30

Pour plus d'information scannez le Code QR



[cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/](https://cfatrajectoire.fr/cfa-trajectoire-handicap-inclusion-apprentissage-78/)



## RÉMUNÉRATION

La formation en alternance est gratuite et rémunérée dans le cadre du contrat de travail ou de stage.

[cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/](https://cfatrajectoire.fr/nos-passerelles-cfa-trajectoire/)

## CFA Trajectoire - Proxima

Contacts pour une formation :

01 88 62 00 30

[contacts@cfatrajectoire.fr](mailto:contacts@cfatrajectoire.fr)

[www.cfatrajectoire.fr](https://www.cfatrajectoire.fr)

